

# 南京航空航天大学

## 2016 年硕士研究生招生考试初试试题 ( A 卷 )

科目代码: 836

满分: 150 分

科目名称: 管理学原理

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

### 一、名词解释 (每题 5 分, 共计 20 分)

1. 系统学派的基本观点
2. 低成本差异化战略
3. 学习型组织
4. 业务流程再造

### 二、简答题 (每题 15 分, 共计 30 分)

1. 请简述领导者所拥有的影响他人的权力类别, 并说明这些权力的应用对员工行为产生哪些影响?
2. 从过程视角看, 控制的类型可以分为前馈控制、同期控制和反馈控制。请简要说明这三种控制的关注焦点和管理特点。

### 三、论述题 (每题 20 分, 共计 40 分)

1. 请根据所学的激励理论, 阐述提高员工工作绩效和持续努力的主要途径有哪些。
2. 请根据委托代理理论分析管控高层管理者行为的基本途径。

### 四、计算题 (每题 20 分, 共计 40 分)

1. 某公司准备开发一种新产品, 预计今后几年市场出现对于该产品的高需求的概率为 0.3, 中需求为 0.5, 低需求为 0.2。公司面临三种备选方案: 一是投入技术开发费 100 万元, 运用现有设备生产新产品; 二是投入 200 万元新建生产线; 三是投资 400 万元建造新分厂, 大批生产该新产品。各方案在上述 3 种需求状态下的销售利润预测如下表所示。

请运用决策树对上述三种方案进行选择。

利润预计 备选方案	需求状态		
	高需求	中需求	低需求
运用现有设备	400	200	100
新建生产线	600	350	0
建造新分厂	1200	500	-400

2. 某企业欲制定下一年度的生产计划：预计某产品单位变动成本 30 元，固定成本 180 万元，销售单价为 50 元。问：（1）该产品销售的盈亏平衡点应为多少？（2）若该企业欲实现 200 万元销售利润，应设计该产品产能为多少？（3）如销量接近盈亏平衡点，则增加利润的手段如何？如销量接近产能，则提高利润的手段又有哪些？

### 五、案例分析题（20 分）

分析案例并回答以下问题：

1. 大众汽车的排放门事件说明了什么管理学道理？（5 分）
2. 企业要想确保永续经营，需要依靠什么？（5 分）
3. 对企业行为的控制需要设计怎样的控制系统？（10 分）

#### 大众汽车公司“排放门”事件

2013 年，国际清洁运输委员会委托西弗吉尼亚大学对美国在售的多款柴油发动机汽车开展尾气排放检测，初衷是展示柴油车的环保作用。研究人员选择 3 种柴油发动机汽车进行实况检测，分别是 2012 年款的大众“捷达”、2013 年款的大众“帕萨特”和宝马 X5。检测结果让研究人员大跌眼镜：被寄予厚望的大众汽车尾气排放最严重时竟达美国法定标准的 40 倍。

2015 年 9 月 18 日，美国环境保护署指控大众汽车所售部分柴油车安装了专门应对尾气排放检测的软件，可以识别汽车是否处于被检测状态，继而在车检时秘密启动，从而使汽车能够在车检时以“高环保标准”过关，而在平时行驶时，这些汽车却大量排放污染物。

违规排放涉及的车款包括 2008 年之后销售的大众、奥迪、斯柯达、西亚特四个品牌，涉及捷达、甲壳虫、高尔夫、奥迪 A3，以及 2014 至 2015 款帕萨特等车型，数量预计 1100 万辆，其中德国市场约 280 万辆，美国市场约 48.2 万辆，瑞士市场约 18 万辆。根据美国《清洁空气法》，每辆违规排放的汽车可能会被处以最高 3.75 万美元的罚款，总额可高达 180 亿美元。

除美国之外，德国、韩国、意大利等国也开始调查大众汽车是否在当地违规。德国下萨克森州布伦瑞克检察院 23 日宣布对大众“排放门”展开初步调查，德国联邦交通部的一个调查委员会已抵达大众总部所在地沃尔夫斯堡，对涉事车辆是否符合德国和欧盟法规进行评估。

随着大众公司排放丑闻的发酵，全球多国对当地的大众公司展开调查。在此期间担任柴油发动机研发负责人的鲁道夫(Falko Rudolph)已被停职。2006 年到 2010 年期间，鲁道夫担任大众公司卡塞尔工厂的柴油发动机研发负责人。近日，国际与大众集团内部都在就柴油车型安装作弊软件一事展开调查。

9 月 21 日法兰克福股市盘中，大众股价一度下跌超过 20%，最终收于 132.2 欧元，跌幅为 18.6%，单日市值蒸发超过 150 亿欧元。9 月 22 日，大众汽车的股价再次暴跌 20%左右，触及 4 年来的低点。

9 月 23 日，大众董事会主席兼首席执行官马丁·文德恩发表声明，辞去 CEO 的职位。大众排放门事件不仅对公司声誉造成重大打击，而且也使得人们对于“德国制造”信心的动摇。