

武汉纺织大学

2017 年招收硕士学位研究生试卷

科目代码 820

科目名称 管理学

考试时间 2016 年 12 月 25 日下午

报考专业

- 1、试题内容不得超过画线范围，试题必须打印，图表清晰，标注准确。
- 2、试题之间不留空格。
- 3、答案请写在答题纸上，在此试卷上答题无效。

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	得分
得分												

本试卷总分 150 分，考试时间 3 小时。

一、名词解释（每题 4 分，共 20 分）

- 1、风险决策
- 2、人际技能
- 3、负强化
- 4、激励
- 5、业务流程再造

二、填空题（每空 1 分，共 10 分）

- 1、根据强化的性质与目的，强化理论可以分为_____、_____ 两类。
- 2、委员会的工作方式所具有的局限性是 _____、_____、_____。
- 3、亨利·明茨伯格的研究中管理者扮演着十种角色，这些角色可归入三大类：
_____、_____、_____。
- 4、从决策所涉及的问题看，可以把决策分为_____决策、_____决策。

三、单项选择题（每题 2 分，共 10 分）

1、双因素理论中的双因素指的是（ ）。

- A、人和物的因素
- B、信息与环境
- C、自然因素和社会因素
- D、保健因素与激励因素

2、“集中政策，分散经营”是下列哪种组织结构特征？（ ）。

- A. 直线制
- B. 职能制
- C. 事业部制
- D. 矩阵制

3、影响领导者工作的三个基本方面有职位权力、任务结构和上下级关系，这是下列哪（ ）种理论的基本观点？

- A. 菲德勒权变理论
- B. 管理方格理论
- C. 四分图理论
- D. 人性假设理论

4、在决策中，用于解决例外问题的决策一般是？（ ）。

- A、集体决策
- B、非程序化决策
- C、程序化决策
- D、个人决策

5、马克思·韦伯的理论为分析实际生活中各组织形态提供了一种规范模型，这种理论是（ ）。

- A、科学管理理论
- B、行为科学理论
- C、管理科学体系
- D、理想的行政组织体系

四、简答题（每题 10 分，共 40 分）

- 1、非正式组织对正式组织的积极作用。
- 2、扁平结构的优缺点。
- 3、X理论和Y理论的核心内容是什么。
- 4、组织文化的功能。

五、论述题（每题 35 分，共 70 分）

- 1、有效控制的难点何在？在人员管理方面如何实现有效控制。
- 2、如何理解组织分权的两个主要途径（制度分权和授权）的主要区别。